



# REMOTE SERVICE

## Fernwartung mit team2work



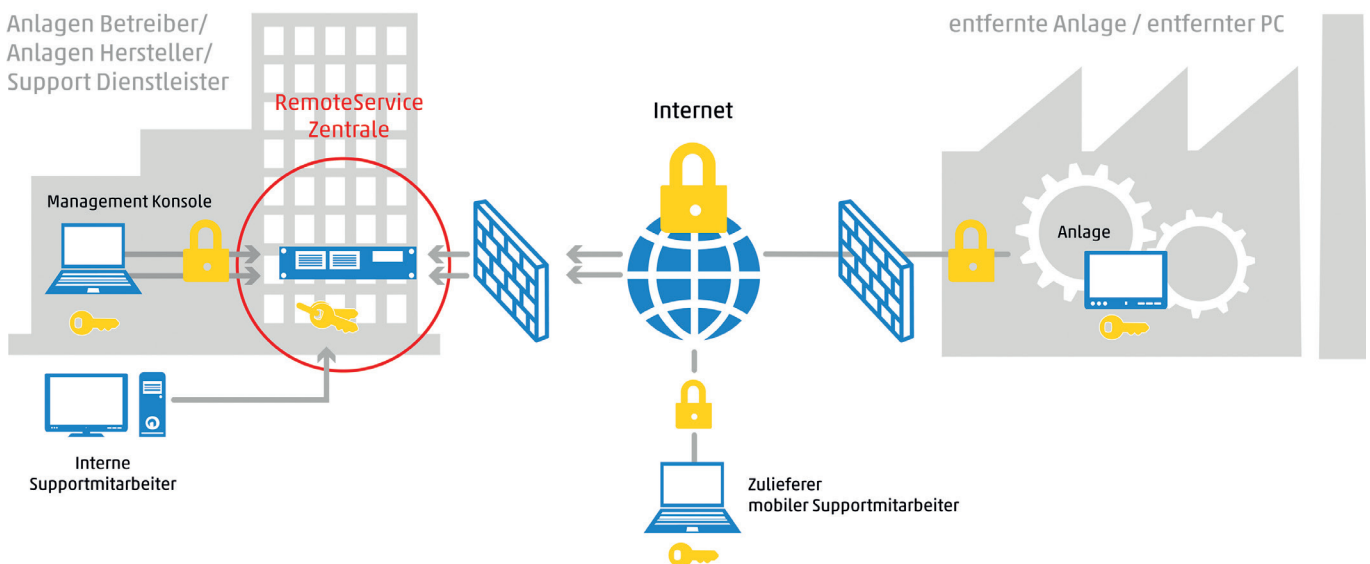
### Ihr direkter „Draht“ zu Ihren Kunden!

#### Mit RemoteService sind Sie auf der „sicheren“ Seite

Im Unterschied zu vielen herkömmlichen VPN-Lösungen ist es nicht nötig, sich in das Netzwerk des Kunden „einzuklinken“. Es findet keine Kopplung Ihres Netzwerks mit dem Kundennetzwerk statt. RemoteService benutzt eine dedizierte Verbindung auf Anwendungsebene.

Gewinnen Sie zweifach: Sie profitieren als Hersteller und geben Ihren Kunden ein sicheres Gefühl. Zusätzlich vermeiden Sie dadurch, dass Verbindungen blockiert werden, zum Beispiel über mobile Netze.

- **Direkte Verbindung** zu Ihren Kunden
- **Eigener Vermittlungsserver** auf Basis der Innominate mGuard
- **Ohne Third Party Server** im Internet
- **Volle Kontrolle der Sicherheit**, alle Programmteile können an Ihr Sicherheitsniveau angepasst werden



**RemoteService bietet höchste Sicherheit bei maximaler Benutzerfreundlichkeit. Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) sagt dazu:**

„Systeme zur Prozesssteuerung, Fertigung und Automatisierung – subsumiert unter dem Begriff Industrial Control Systems (ICS) – sind inzwischen ähnlichen Bedrohungen ausgesetzt wie konventionelle IT-Systeme. Aufgrund von betrieblichen oder wirtschaftlichen Gründen besteht häufig die Anforderung, eine Fernwartung der Systeme über öffentliche Netze

vornehmen zu können. Derart angelegte Fernwartungszugänge führen dazu, dass industrielle Anlagen sehr viel stärker exponiert werden und somit zugleich einer gestiegenen Bedrohungslage ausgesetzt sind. Industrielle Fernwartungskomponenten müssen daher heute ein hinreichendes Sicherheitsniveau erfüllen...“